



THE BODY SHOP



Éditions spéciales

**DE MEILLEURS PRÉSENTS  
POUR UN MEILLEUR FUTUR**



# “ DÉPASSÉ LE CHACUN POUR SOI, QUAND JE PENSE À TOI, JE PENSE À MOI. ”



**B**ien que les fêtes de fin d'année invitent à une certaine luxure, c'est également une période qui réveille les élans de dons, de générosité, de partage, d'entraide, d'humanité... autant de préceptes qui constituent aussi les valeurs fondamentales du Commerce Équitable. **En la matière, c'est peu de dire que The Body Shop s'impose comme LA référence, saviez-vous d'ailleurs qu'elle est la marque de beauté dont le programme de Commerce Équitable est le plus important au monde. Aloe Vera du Mexique, Mangue d'Inde, Moringa du Rwanda, Sésame du Nicaragua, Olive d'Italie, Marula de Namibie, Karité du Ghana, pochettes cadeaux confectionnés au Népal... elle est parvenue, depuis la création de son programme en 1987, à mettre en place de très nombreuses filières partout dans le monde.** Autant d'ingrédients et d'accessoires éthiques de première qualité permettant de soutenir le travail de milliers de producteurs, fermiers et artisans du monde entier, vivant souvent en zones rurales avec des possibilités économiques limitées.

Des hommes et des femmes avec qui The Body Shop entretient des relations plus que particulières car la marque fondée par Anita Roddick ne se contente pas d'acheter les matières premières certifiées Commerce Équitable. **En développant un programme en propre, les équipes The Body Shop sont investies dans toute la chaîne de valeur de leurs partenaires, de la plantation, à la récolte, à la transformation, permettant ainsi de s'assurer à chaque instant du sérieux de la filière et in fine(en italique) de son impact positif.** Le programme a d'ailleurs été fondé sous le nom de « Trade Not Aid », qu'on pourrait simplement traduire par « Le commerce, pas l'aide » - et qui a pour objectif d'établir des partenariats commerciaux solides et de construire des liens de confiance pour apporter la stabilité clé à leurs partenaires pour leur développement.

Rendez-vous compte que la marque collabore depuis des décennies avec la plupart de ses fournisseurs qu'elle rémunère évidemment à des prix justes et à qui elle propose des conditions commerciales favorables, ainsi qu'un soutien personnalisé et l'accès aux marchés internationaux. Certains perçoivent également des fonds supplémentaires leur permettant d'investir dans des projets communautaires comme l'éducation, la santé ou l'assainissement, profitant ainsi à toute la communauté. Ce sont au final des milliers de personnes, leurs familles et voisins, qui bénéficient également de ces programmes. Autant d'avancées concrètes, motivant l'investissement de The Body Shop qui entretient forcément une relation privilégiée avec ces producteurs experts, ces coopératives agricoles, ces artisans au savoir-faire traditionnel... **Lorsque la marque inaugure une nouvelle boutique quelque part dans le monde, lorsque ses best-sellers s'écoulent par milliers, lorsqu'elle est récompensée pour sa vision altruiste singulière... elle s'en réjouit en premier lieu pour l'activité supplémentaire qu'elle apportera à ses partenaires, quelque part sur la planète. C'est ce qui constitue depuis toujours sa boussole personnelle, son intime conviction, sa raison d'être.**



Et si c'est chaque jour de l'année qu'elle est animée par cet élan solidaire, il s'agit d'un engagement qui lui tient encore plus particulièrement à cœur lors de la période des fêtes. Chacun peut aisément le constater à titre personnel, il s'agit toujours ou presque de semaines placées sous le signe du stress avec les conséquences qu'on connaît. Parce que nous sommes pressés à quelques jours de Noël ou simplement parce que nous manquons d'idées, on se résout trop facilement à opter pour le premier cadeau trouvé sur internet sans s'interroger sur son histoire et la manière dont il a été fabriqué. **Si l'on souhaite trouver des présents ayant à la fois du sens et du cœur, mieux vaut opter pour un petit tour dans l'une des nombreuses boutiques The Body Shop, la marque s'imposant à coup sûr parmi les destinations cadeaux incontournables.**

Elle le prouve une fois de plus en proposant des dizaines de coffrets tous plus enthousiasmants les uns que les autres. Visage, corps, cheveux... il y en a définitivement pour tous les goûts, et aussi pour tous les budgets avec une offre exhaustive oscillant entre 10 et 75 euros, un point appréciable dans un contexte où chacun veille à trouver la petite attention à prix doux qui fera mouche. De bons moments en famille, de succulents repas, des fous rires, des moments qui deviendront de beaux souvenirs... si Noël est définitivement placé sous le signe du partage, c'est encore plus vrai lorsqu'on a la bonne idée de déposer au pied du sapin un cadeau éthique, engagé, sincère.

**“ Quand je pense à moi, je pense à toi qui, quelque part sur cette belle planète, a contribué à sa confection. J'espère que toi aussi, tu passes d'agréables fêtes avec les proches chers à ton cœur. ”**



# LE COMMERCE ÉQUITABLE, ON PREND ÇA A BRAS LE CORPS. ET LE BAIN AUSSI!

Lorsqu'on s'appelle The Body Shop, on se doit forcément de proposer d'irrésistibles présents pensés pour le bain et le soin du corps. En la matière, et comme lorsqu'à chaque fois qu'il est question de Commerce Équitable, on sait pouvoir compter sur la marque militante qui le prouve avec pas moins de 16 suggestions éclectiques et pour toutes les bourses. Si avec ça on ne trouve pas notre bonheur, c'est tout de même signe de mauvaise volonté !

Édition limitée  
Mini Cadeau  
The Body Shop  
10€



## LES MINI CADEAUX

Cette année, avec ces petits coffrets à prix tout doux comprenant chacun un mini produit pour la douche ainsi qu'un mini beurre corporel, on se prendra d'autant plus volontiers au jeu du Secret Santa.



Édition limitée  
Petit Pochon  
Cadeau  
The Body Shop  
16€



## LES PETITS POCHONS CADEAU

Des coffrets à usage unique que l'on jette à peine les présents déballés, très peu pour The Body Shop. En lieu et place, la marque propose de jolies trousse de toilette qui nous seront toujours fort utiles.



## LES PETITS COFFRETS CADEAU

La délicatesse de la rose, l'exotisme de la noix de coco, l'authenticité du karité, la douceur du lait d'amande, le dépaysement de la mangue... si on s'écoutait, on déposerait dans notre panier chacun de ces sets réunissant 3 à 4 produits de la marque engagée (avec d'une manière systématique un gel douche et un hydratant corporel) ainsi qu'une fleur de douche fabriquée en ramie, une fibre naturelle et une alternative sans plastique du traditionnel accessoire.



Édition limitée  
Petit Coffret  
Cadeau  
The Body Shop  
29€





Édition limitée  
Coffret Cadeau  
Lait d'Amande  
Ultime  
The Body Shop  
68€



# LE COFFRET CADEAU ULTIME

Lorsqu'on pense « Commerce Équitable », ce sont spontanément des contrées du bout du monde qui nous viennent à l'esprit mais la réalité est que, même dans des pays qu'on sait déjà bien développés, le Commerce Équitable fait sens afin de permettre aussi de préserver des expertises de récoltes traditionnelles, plus respectueuses de l'environnement et qui sont menacées par l'industrialisation des cultures comme c'est le cas pour les partenaires de la marque qui se trouvent en Europe. Un exemple concret ? C'est en Espagne que The Body Shop source son lait d'amande, auprès d'un partenaire avec qui elle est engagée depuis 2017. C'est grâce au travail de cette collectivité que la marque est en mesure de nous proposer ce cadeau particulièrement généreux, contenant pas moins de 7 soins engagés, pour le visage comme pour le corps. **Des formules faisant la part belle aux ingrédients d'origine naturelle, que l'on retrouve réunies au sein d'une somptueuse trousse de toilette produite par Teddy Export, un partenaire historique de la marque en Inde, dont on apprécie la délicatesse du motif. Un présent d'exception, soignant le fond comme la forme.**

# LES GRANDS COFFRETS CADEAU

C'est bien simple, ces coffrets sont si magnifiques qu'il n'est nul besoin de les emballer pour les déposer au pied du sapin. Certes, cela enlève un peu de la surprise mais pas tant que ça puisque reste encore le plus grand des mystères : quelles pépites The Body Shop renferment donc ces somptueux écrins ? **On aimerait bien garder un peu de mystère mais sachez que si vous êtes friand·e·s de produits sensoriels aux formules naturelles et engagées, vous serez comblé·e·s au-delà de vos espérances !**



Édition limitée  
Grand Coffret Cadeau  
The Body Shop  
49€





# LE COMMERCE ÉQUITABLE C'EST MIEUX, LA PREUVE PAR TROIS!

On a parfois tendance à penser qu'opter pour des cadeaux vertueux nécessite forcément de casser sa tirelire mais heureusement, c'est loin d'être le cas comme le démontre ces 3 pépites proposées à prix doux.

## MINI GELS DOUCHE

Dans ce set, 3 minis gels douche qui nous accompagneront facilement lors de nos prochaines escapades, dans notre sac de sport... **On apprécie à chaque fois leurs formules s'appuyant sur des ingrédients d'origine naturelle mais plus encore leurs addictifs parfums.**

Édition spéciale  
Trio Festif de  
Gels Douche  
The Body Shop  
12€



Édition spéciale  
Trio Festif de  
Crèmes Mains  
The Body Shop  
19€

## JEU DE MAINS !

Noël marquant le début de la saison hivernale, offrir une crème mains est toujours une bonne idée. Alors forcément, que dire de l'idée d'en déposer 3 au pied du sapin, ce que permet justement ce joli coffret dans lequel **on retrouve 3 crèmes mains riches en ingrédients naturels et aux parfums addictifs (British Rose, Pamplemousse Rose et Fraise).**



Édition spéciale  
Trio Festif de  
Beurres Corps  
The Body Shop  
19€

## LE TRIO DE BEURRES

Si l'on vous dit que c'est le cadeau idéal pour toutes les personnes à qui on souhaite offrir un moment de douceur et de plaisir, vous penserez sans doute qu'on en fait des tartines mais en même temps, quoi de plus logique pour ce trio de beurres corporels. Parmi les nombreux proposés par la marque militante, on retrouve cette année **3 incontournables : Fraise, Lait d'Amande et British Rose. Des valeurs sûres grâce auxquelles on est sûr de faire notre petit effet !**



Édition spéciale  
Duo Soins Mains & Lèvres  
au Lait d'Amande  
The Body Shop  
12€

## OBLIGÉ DE CRACKER !

Saviez-vous que comme The Body Shop, les crackers étaient à la base d'origine anglaise ? Quoi de plus logique alors que de retrouver ces deux plaisirs réunis à l'occasion des fêtes. **À l'intérieur de cette élégante papillote se cache en effet un baume lèvres et une crème mains à base de lait d'amande certifié Commerce Équitable mais chut, on ne vous a rien dit !**

# VOULEZ-VOUS VALIDER VOTRE PANIER ?

Souvent, lorsqu'on lit cette phrase, c'est qu'on s'apprête à finaliser une commande internet et quand c'est à quelques jours de Noël, on est souvent plus préoccupé par les délais de livraison qu'on espère le plus court possible (quelle idée en même temps de s'atteler à la mission cadeaux deux jours avant le réveillon !) que par l'impact social, environnemental et éthique des présents qu'on a glissé dans notre panier virtuel. **Et si cette année, on se reconnectait plutôt à la vraie vie en optant pour ce beau panier signé The Body Shop - on peut le shopper en boutiques ou sur le site de la marque - qui incarne à merveille sa volonté d'œuvrer pour une société plus solidaire, plus juste, plus humaine.** Tressé à la main, proposé dans une forme cubique avec un couvercle à charnière et un bouton en bois pour le fixer, sûr qu'on trouvera bien des moyens de le réutiliser au quotidien, on a tant de petits fouillis à trier et ranger.

Avant même de le déballer pour en découvrir le riche contenu, on est happé par le témoignage de Radha Lama qui figure sur son dos. Cette employée de Get Paper Industry au Népal, le partenaire Commerce Équitable depuis 1989 de The Body Shop en matière d'emballages cadeaux, y partage tous les projets que ses déjà 30 ans passés dans l'entreprise lui ont permis d'entreprendre, et comment son travail lui a finalement permis de s'émanciper. Lorsqu'on découvre que sa fille aînée entreprend des études supérieures au Royaume-Uni,

on imagine aisément sa fierté de Maman et c'est sans doute alors l'exemple le plus concret pour se rendre compte de l'importance de chacun de nos choix de consommation. **En favorisant des entreprises vertueuses sincèrement engagées dans la construction d'un monde plus juste, on participe à notre humble niveau à l'émergence de belles histoires aux 4 coins du monde.** Il y a bien entendu la dimension humaine qui prime forcément sur tout, mais on se réjouit aussi du geste pour la planète de notre achat car le papier utilisé pour fabriquer ce panier est fabriqué à partir de chutes de coton recyclées provenant de l'industrie textile et d'eau.

À l'intérieur, le contenu est au diapason du contenant avec de nombreux soins s'appuyant sur les différentes filières équitables mises en place par The Body Shop aux 4 coins du monde. Evidemment, on pense en premier lieu au beurre de Karité pur provenant de la coopération Tungteiya Women's Association au Ghana mais on peut également citer le Gommage Corporel à la Mangue et le Baume pour les Mains à la Mangue, contenant tous deux de l'huile de graines de Mangue cultivée en Inde. Deux soins au Karité viennent compléter ce cadeau engagé, ainsi qu'une nouvelle fleur de douche exfoliante fabriquée à partir de jute naturel et de saris recyclés par Prokritee, le partenaire Commerce Équitable de The Body Shop au Bangladesh. Bref, voici un cadeau qui a clairement du sens, de la trempe de ceux qui savent reconnecter les humains les uns aux autres.



Édition spéciale  
Le Coffret  
Commerce Équitable  
The Body Shop  
30€



# COLLECTIONS DE FÊTES

Si on apprécie toutes les gammes emblématiques The Body Shop, on aime aussi varier les plaisirs avec des éditions spéciales festives et gourmandes. En cette fin d'année, elles sont deux et aussi irrésistibles l'une que l'autre : Poire Festive et Cerise Festive. Comme leurs noms l'indiquent, elles mettent à l'honneur la poire et la cerise, mais n'oublions pas de citer tous les ingrédients certifiés Commerce Équitable (beurre de Karité du Ghana, huile de Babassu du Brésil, huile de graines de Sésame du Nicaragua, Aloe Vera du Mexique...) sur lesquels leurs formules s'appuient également.

## PETITS POCHONS CADEAU

Beaucoup trop craquantes ces jolies trousse colorées qu'on aura plaisir à réutiliser pour ranger nos petites affaires mais en attendant, on profite de leur généreux contenu. Un gel douche, un hydratant pour le corps, une crème mains... tout ce qu'il faut en somme pour s'assurer d'un hiver *cocooning* et réconfortant.



## PETIT COFFRET FESTIF

Impossible de vous décider sur laquelle des deux collections éphémères vous préférez ? Comme on vous comprend, elles ont chacune leur charme, c'est indéniable. La voix de la sagesse ne serait-elle pas ce joli coffret réunissant le meilleur des deux ? 4 produits vegans pour varier les plaisirs, on apprécie, et encore plus dans un coffret garanti sans plastique.

Édition spéciale  
Petit Coffret Festif  
Poire & Cerise  
The Body Shop  
19€



## PETITS COFFRETS

En quête du cadeau à petit prix qui fait un maxi effet ?! Misez donc sur ces sets réunissant chacun un mini gel douche et un mini beurre corporel dont on salue les formules aussi naturelles que sensorielles. Bien vu aussi la petite fleur de douche en fibre naturelle de ramie.



Édition spéciale  
Petit Coffret Festif  
Poire & Cerise  
The Body Shop  
19€

# L'AUTRE VISAGE DE NOËL

Aloe Vera du Mexique, Tea Tree du Kenya... pour ses coffrets soin visage aussi, The Body Shop s'appuie sur autant que possible sur des ingrédients de première qualité répondant aux exigeantes normes de son programme de Commerce Équitable.

## COFFRET SOIN VISAGE FORTIFIANT

Si vous avez vraiment été très sage cette année, alors peut-être aurez-vous la chance de recevoir ce coffret *skincare* The Body Shop, célébrant sa gamme à l'Edelweiss. Un ingrédient cultivé en Suisse et qui se révèle très efficace dans chacun de ces 2 soins complémentaires : la Gelée Peeling et la Crème de Jour Lissante. Ces derniers permettant de retrouver un maximum d'éclat pour notre plus grand plaisir.



Édition spéciale  
Coffret  
Les Essentiels  
Soins Visage Éclat  
Vitamine C  
The Body Shop  
69€

## COFFRET SOIN VISAGE ÉCLAT

Guirlandes clignotantes dans le sapin, vitrines de magasins et rues décorées de milliers d'ampoules, la fin d'année est définitivement placée sous le signe de lumière ! Mais ce qui illumine le plus, cela reste ce set de soins à la vitamine C idéal pour redonner au visage tout son éclat. Du genre généreux, ce coffret contient un exfoliant visage, une lotion tonique, un sérum illuminateur ainsi qu'un gua sha.



Édition spéciale  
Coffret Soins Visage  
Intensément Purifiant  
Arbre à Thé  
The Body Shop  
25€

## COFFRET TEA TREE

À l'intérieur de ce coffret dédié aux peaux à imperfections, on ne retrouve pas moins de 4 références s'appuyant sur le Tea Tree cultivé au Kenya selon les préceptes vertueux du Commerce Équitable : un nettoyant visage, une lotion tonique, la mythique huile essentielle de Tea Tree (l'un des produits incontournables de The Body Shop, il s'en vend un flacon toutes les 17 secondes) et un soin hydratant pour mater les brillances et imperfections.



Édition spéciale  
Coffret Duo Soins  
Visage Fortifiant  
Edelweiss  
The Body Shop  
49€

## ET AUSSI...

À l'intérieur de ce coffret, pas moins de 3 masques en pot (charbon, rose, ginseng & riz) mais aussi un pratique mini pinceau applicateur pour s'adonner à une session *multi-masking* réalisée dans les règles de l'art.

Édition spéciale  
Coffret Soins Visage  
Apaisant Aloe  
The Body Shop  
37€



Édition spéciale  
Coffret Les Essentiels  
Mini Masques  
Visage  
The Body Shop  
19€



Pour les peaux délicates, c'est sur l'Aloe Vera que l'on mise, un ingrédient que The Body Shop source de manière équitable via une communauté de producteurs basés au Mexique. Même à des milliers de kilomètres, on leur est reconnaissant pour cet ingrédient dont on profite ici à travers une crème nettoyante, une crème de jour ainsi qu'un *sheet mask*.



# DES CADEAUX ENGAGÉS, C'EST ÇA QUE CHEVEU!

Édition spéciale  
Coffret Soins  
Cheveux Réparateur  
au Karité  
The Body Shop  
36€



## KARITÉ COFFRET SOIN CHEVEUX

À quoi bon chercher de nouveaux actifs originaux pour le soin des cheveux lorsque certains ont fait preuve de leur efficacité depuis des siècles. On a beau s'aventurer parfois vers de nouveaux produits, on en revient toujours à l'indispensable beurre de Karité, un ingrédient que The Body Shop source directement au Ghana. La marque s'appuie pour cela sur le précieux travail d'une communauté de femmes avec laquelle elle est engagée depuis 1994. On retrouve dans ce beau coffret un duo shampoing et masque, ainsi qu'un *wrap*.

Édition spéciale  
Coffret Soins  
Cheveux  
Purifiant au  
Gingembre  
The Body Shop  
28€



## GINGEMBRE COFFRET SOIN CHEVEUX

Offrir un shampoing antipelliculaire, on ose ou pas ? Cela peut paraître un brin audacieux comme choix de présent mais pour l'avoir adopté à titre personnel, on sait que ce produit à l'huile essentielle de Gingembre est d'une efficacité incroyable ! Puis lorsque ledit shampoing est en prime présenté dans un coffret avec le conditioner associé, le gommage pour le cuir chevelu ainsi qu'une brosse, sûr que notre délicate attention fera son petit effet !

# C'EST LA BELLE NUIT DE NOËL...

Une séance de réflexologie plantaire, un bon pour un massage décontractant... souvent, lorsqu'on décide de faire le choix d'un cadeau bien-être, on opte pour quelque chose d'immatériel et surtout d'éphémère, qui durera simplement le temps d'une parenthèse enchantée. Mais cette année et parce que c'est tous les jours qu'on doit prendre soin de soi, on varie les plaisirs en misant sur l'un des coffrets célébrant la gamme Sleep de The Body Shop, dont les bénéfices ont été cliniquement prouvés par le Centre Européen du Sommeil. Puisqu'on est tous plus ou moins sujets à des petites difficultés à l'endormissement (on le sait pourtant

que scroller l'écran de notre *smartphone* avant de fermer la lumière n'est pas une bonne chose !) ou un en quête d'un sommeil encore plus ressourçant, ces jolis présents feront l'unanimité. Un gel douche relaxant corps & cheveux, un baume nourrissant apaisant et une synergie d'huiles essentielles favorisant la relaxation, le petit coffret se révèle déjà très complet. Dans le second, encore plus généreux, le gel douche et le complexe d'aromathérapie s'accompagnent cette fois d'un baume corporel de nuit *full size* et surtout d'une brume d'oreiller dont le parfum apparaît comme une invitation à plonger dans les bras de Morphée.

Édition spéciale  
Coffret Duo Floral  
White Musk®  
The Body Shop  
27€



Édition spéciale  
Grand Coffret Floral  
White Musk®  
The Body Shop  
75€

# WHITE MUSK EST AUSSI DE LA PARTIE

## WHITE MUSK

White Musk compte à coup sûr parmi les produits les plus incontournables de The Body Shop, c'est donc comme une évidence qu'on le retrouve dans un coffret proposé pour célébrer les fêtes. Pour être tout à fait précis, il y en a même deux, le premier réunissant une brume parfumée et un gel douche, le second ajoutant à ce duo un lait corporel et bien entendu la mythique eau de toilette. Autant d'occasions de (re)découvrir ses notes florales, sensuelles et fraîches.

## ET AUSSI...

Avec ses notes de lavande, de géranium, de bois de santal et de musc garanti sans cruauté animale, ce parfum plaît aussi bien aux hommes qu'aux femmes.

Édition spéciale  
Coffret Collection  
Blue Musk  
The Body Shop  
45€



Édition spéciale  
Coffret Duo Jasmin Sauvage  
The Body Shop  
24€



Parmi les autres fragrances plébiscitées chez The Body Shop, difficile de ne pas citer Wild Jasmine. Son parfum crémeux et floral laisse s'exprimer les puissantes notes de jasmin indien, de violette et d'iris blanc, un accord subtil et addictif.

Édition spéciale  
Coffret Routine  
Régénérative  
The Body Shop  
59€



UNWIND & REST  
SLEEP INTRO GIFT

Édition spéciale  
Petit Coffret  
Routine Sleep  
The Body Shop  
31€





# L'ICONIQUE CHANVRE

Parmi les nombreuses lignes incontournables de The Body Shop, impossible de ne pas citer la mythique gamme au chanvre, qui fête d'ailleurs ses 25 ans. Un ingrédient qui fait parler depuis quelques années dans l'univers de la cosmétique mais saviez-vous que pour sa part, c'est dès 1998 que la marque engagée l'a identifié pour son huile aux propriétés adoucissantes. On en profite une fois de plus grâce à ce cadeau dont on apprécie le sens du minimalisme (étui en papier et carton recyclé / recyclable) mais surtout l'enthousiasmant contenu, un gommage et une crème pour se faire des mains toutes douces.

## LE COMMERCE ÉQUITABLE SELON THE BODY SHOP

### Un prix juste et équitable

Le prix sera déterminé après consultation avec les producteurs, et il sera réévalué périodiquement. Chaque chaîne d'approvisionnement est unique. Nous nous conformons à une norme externe de prix équitable, et s'il n'en existe pas, nous développons un modèle de coût juste et équitable spécifiquement adapté à la chaîne d'approvisionnement concernée.

### Projets communautaires

Le cas échéant, nous soutiendrons des projets communautaires via la mise en place de prix plus élevés ou, dans certains cas, d'un investissement direct.

### Des conditions commerciales justes et favorables

Les groupes de producteurs bénéficieront de conditions commerciales justes et favorables. Un paiement anticipé si besoin est, par exemple.

### Engagement commercial

Nous mettons des prévisions à disposition de nos groupes de producteurs afin qu'ils puissent prendre des décisions éclairées concernant leurs niveaux de production et la planification de leurs activités.

### Un soutien ciblé à nos fournisseurs

Nous nous efforçons d'offrir un soutien ou une formation lorsque cela est nécessaire. Cela peut prendre la forme d'un appui direct de la part du personnel de The Body Shop ou par le biais de partenaires externes comme des ONG locales.

### Gestion des pénuries d'ingrédients

La mise en place et l'entretien des chaînes d'approvisionnement dans les communautés marginalisées est un processus long et complexe. De temps à autre peuvent survenir des problèmes logistiques inévitables entraînant une pénurie de matières premières. Par conséquent, afin de pouvoir répondre aux demandes des clients pour certains produits, The Body Shop est parfois contraints de mélanger les ingrédients issus de son programme de Commerce Équitable avec d'autres types. Comme la marque accorde une grande importance à ses partenaires, elle s'efforce systématiquement de protéger la demande continue en ingrédients provenant de son fournisseur du Commerce Équitable pendant la résolution du problème.

### Stratégie de sortie en douceur

Au cas où nous devons cesser notre collaboration avec l'un de nos fournisseurs du Commerce Équitable, nous nous efforcerons de l'en avvertir au moins 12 mois avant la dernière commande du produit concerné. Nous évoquerons les moyens de soutenir et minimiser l'impact négatif de cet arrêt sur leur organisation, et nous établirons ensemble des « stratégies de sortie » afin de les aider à s'organiser pour l'avenir.